

Памятка туристу по Турции

ДОКУМЕНТЫ

Перед отъездом в путешествие проверьте наличие следующих документов:

- **заграничные паспорта** отправляющихся в поездку, действующие в течение 1 месяца со дня окончания поездки. Все дети, выезжающие за пределы РФ, должны иметь собственный, надлежащим образом оформленный паспорт. С 14 лет наличие загранпаспорта обязательно. Исключением являются дети, вписанные в загранпаспорта родителей, выданные до 1 марта 2010 года (до окончания срока действия паспортов);
- **авиабилеты;**
- **туристические путевки (ваучеры)**, подтверждающие ваше право на получение туристических услуг, которые вы выбрали и оплатили. Их необходимо предъявить в гостинице при заселении;
- **страховые сертификаты;**
- **свидетельство о рождении ребенка;**
- **оригинал доверенности от обоих родителей.** Если ребенок, не достигший 18-летнего возраста, путешествует без сопровождения родителей, то он должен иметь нотариально заверенное согласие обоих родителей на выезд с указанием срока действия и стран, которые он намерен посетить;
- **водительские права международного образца**, если планируется брать автотранспорт напрокат.

Таможенный контроль

Из России разрешено вывозить без пошлины – 200 сигарет, 1 литр крепких спиртных напитков. Физическое лицо может провозить через таможенную границу без декларирования наличные денежные средства и/или дорожные чеки общей суммой до 10 000 долларов США или эквивалент в другой валюте, при провозе более крупных сумм они подлежат декларированию.

ПО ПРИБЫТИИ В ТУРЦИЮ.

По прибытию в Турцию Вам необходимо пройти паспортный контроль. После прохождения паспортного контроля вы увидите конвейер для багажа. После получения багажа Вы следуете к выходу в зал ожидания аэропорта. На выходе из зала ожидания вас встречает водитель индивидуального трансфера или ассистент-сопровождающий, если вы забронировали такую услугу. В случае необходимости связывайтесь с представителем принимающей стороны по контактному телефону указанному в ваучере.

ПО ПРИБЫТИИ В ОТЕЛЬ

По прибытии в отель заполните регистрационную карту. В случае необходимости обращайтесь за помощью к сопровождающему ассистенту или к сотруднику на ресепшн, если вы не бронировали услугу сопровождающего ассистента. В некоторых отелях паспорт остается на ресепшн на время вашего отдыха. В этом случае Вам следует иметь при себе копию паспорта и визитную карточку отеля. Для хранения ценностей пользуйтесь сейфом. В некоторых отелях эта услуга предоставляется за дополнительную плату. Дополнительные услуги также требуют оплаты (мини-бар, рум-сервис и т.д.).
Время заселения - 14:00.

ДЕНЬ ВЫЕЗДА ИЗ ОТЕЛЯ

- Расчетное время в отелях — 12.00
- В день выезда из отеля до приезда автомобиля Вы должны произвести оплату за дополнительные сервисные услуги в отеле, не входящие в стоимость проживания и ждать в холле гостиницы трансфер. Время ожидания трансфера необходимо уточнить на ресепшн накануне дня отъезда. Если на ресепшн нет такой информации, необходимо попросить сотрудника ресепшн уточнить время отъезда по телефону в офисе партнеров Нид Тур, контактный телефон указан в вашем ваучере.

• После прибытия в аэропорт, в первую очередь проводится контроль безопасности. Далее Вы следуете к стойке регистрации, где указан номер Вашего рейса, сдаете багаж и получаете посадочный талон, после чего проходите паспортный контроль.

- После прохождения паспортного контроля согласно указателям в зоне вылета, Вы следуете к указанному в посадочном талоне выходу. Номер выхода может быть изменен после прохождения регистрации и паспортного контроля. Поэтому внимательно слушайте объявления диспетчера и проверьте последнюю информацию на табло вылета.

ЧАСОВОЙ ПОЯС

Летом разница с московским временем составляет минус 1 час.
Зимой разница с московским временем составляет минус 2 часа.

ДЕНЬГИ

Денежная единица Турции — турецкая лира. Наличные деньги можно обменять в банках, пунктах обмена валюты.

ТАМОЖНЯ

Без пошлины в Турцию разрешено ввозить 2 литра вина, 1-1, 5 литра крепких спиртных напитков, 200 сигарет или 50 сигар. Запрещен ввоз всех видов наркотических веществ, непристойная литература и непристойные фотографии.

ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ

Турция живет по светским законам, но подавляющее большинство населения — верующие. Не следует распивать спиртные напитки на улице, громко разговаривать в мечети или выражать свое пренебрежение к религии. Не фотографируйте людей без их разрешения, особенно в провинции. Входя в мечеть или в дом, обязательно снимите обувь.

ВОДА

Содержание повышенного количества хлора в водопроводной воде сильно отражается на ее вкусовых качествах. Поэтому советуем пить бутилированную воду, купить которую можно в любом месте, от супермаркета до самой обычной лавки

СТРАХОВОЙ ПОЛИС

Внимательно ознакомьтесь с правилами и условиями страхования, описанными в страховом полисе. При наступлении страхового случая Вы должны незамедлительно уведомить о происшедшем сервисную компанию по телефонам, указанным в страховом полисе, и следовать указаниям оператора страховой компании. Русскоговорящий персонал объяснит, как действовать в каждом конкретном случае.

ЗДОРОВЬЕ

Внимательно ознакомьтесь с указанными в Вашем страховом полисе условиями обслуживания при наступлении страхового случая. В Турции открыты как государственные, так и частные клиники. По турецки аптека - ECZANE(эджанэ) или APOTEK (апотек) В Турции аптеки открыты с понедельника по субботу, с 9.00 до 19.00.

По воскресеньям работают дежурные аптеки

КРЕДИТНЫЕ КАРТЫ

Visa и Mastercard принимаются к оплате практически во всех торговых центрах, магазинах и ресторанах. В то же время можно снять наличные деньги (в турецких лирах) практически во всех банкоматах.

ВРЕМЯ РАБОТЫ МАГАЗИНОВ

Магазины в Турции работают с 9:00 до 21:00, крупные торговые центры и супермаркеты с 10:00 до 22:00.

ЧАЕВЫЕ

В ресторанах - 5-10% от счета, носильщикам и горничным, водителю после экскурсии — 1-5 долларов.

ПОЛЕЗНЫЕ ТЕЛЕФОНЫ:

Посольство Российской Федерации находится в Анкаре, Karyagdi Sok. 5.

Тел.: (8-10-90-312) 439-2122, 439-3518, 440-8217

Факс: (8-10-90-312) 438-3952

Генконсульство в Стамбуле - Istiklal Caddesi 443, Beyoglu, Istanbul.

Тел.: (8-10-90-212) 292-51-01, 292-51-02;

Факс: (8-10-90-212) 249-0507.

Консульство в Анталье: Park Sokak, 30, Yenikari, Antalya,

Тел.: (8-10-90-242) 248-32-02/4281;

ТЕЛЕФОНЫ ПЕРВОЙ НЕОБХОДИМОСТИ:

полиция - 115, дорожная полиция - 156, жандармерия - 158, скорая помощь - 112, пожарная служба - 110, справочная - 118.

Телефонный код Турции - 90, Анкары - 312, Стамбула 212 (европейская часть), 216 (азиатская часть), Анталии - 242.

ПРИЯТНОГО ВАМ ОТДЫХА!