

## **CONDITII DE PLATA**

### **Early booking**

Rezervari efectuate pana la 31.01.2019

- 20% din valoarea pachetului in 3 zile de la emiterea facturii fiscale;
- 40% din valoarea pachetului pana la 25.01.2019;
- 40% din valoarea pachetului cu pana la 15 zile inainte de plecare

Rezervari efectuate incepand cu 01.02.2019

- 20% din valoarea pachetului in 3 zile de la emiterea facturii fiscale;
- 40% din valoarea pachetului pana la 25.02.2019;
- 40% din valoarea pachetului cu pana la 15 zile inainte de plecare.

Rezervari efectuate incepand cu 01.03.2019

- 20% din valoarea pachetului in 3 zile de la emiterea facturii fiscale;
- 40% din valoarea pachetului pana la 25.03.2019;
- 40% din valoarea pachetului cu pana la 15 zile inainte de plecare.

Rezervari efectuate incepand cu 01.04.2019

- 20% din valoarea pachetului in 3 zile de la emiterea facturii fiscale;
- 40% din valoarea pachetului pana la 25.04.2019;
- 40% din valoarea pachetului cu pana la 15 zile inainte de plecare.

Praguri Early booking:

- 01.10.2018-31.01.2019
- 01.02.2019-28.02.2019
- 01.03.2019-31.03.2019
- 01.04.2019-30.04.2019

### **Pachete standard**

Rezervari efectuate incepand cu 01.05.2019

- 20% din valoarea pachetului in 3 zile de la emiterea facturii fiscale;
- 80% din valoarea pachetului cu pana la 15 zile inainte de plecare.

### **Last minute**

Rezervari efectuate la mai putin de 15 zile inainte de plecare:

- 100% din valoarea pachetului la emiterea facturii fiscale.

## **CONDITII DE ANULARE**

- Option 3 zile lucratoare de la efectuarea rezervarii; anulare fara penalizare
- 25euro/pax penalizare pentru anulari solicitate cu pana la maxim 21 de zile inainte de plecare;
- 95euro/pax penalizare pentru anulari solicitate intre 21 de zile si 15 zile inainte de plecare;
- 50% penalizare din valoarea pachetului pentru anulari solicitate intre 14 si 7 zile inainte de plecare:
- 100% penalizare din valoarea pachetului pentru anulari solicitate la mai putin de 7 zile inainte de plecare sau pentru NO-SHOW.

## **CONDITII DE MODIFICARE**

- se accepta fara costuri suplimentare o singura modificare de nume/rezervare;
- orice modificare ulterioara va fi taxata cu 35euro/pax;

- in cazul in care se solicita inlocuirea tuturor turistilor din rezervare/camera se vor percepe 35euro/pax plus diferenta de tarif intre pretul intial de cand a fost efectuata rezervarea si pretul disponibil la momentul modificarii;

\*ofertele speciale, ofertele de pe perioada targurilor de turism 2018-2019, precum si cele last minute pot avea conditii proprii de plata, anulare, respective modificare ce vor fi comunicate la momentul lansarii.